



**Sachgebiet**  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

**Sachbearbeiter**  
Frau Schwarz

Beratung	Datum	Behandlung	Zuständigkeit
Marktgemeinderat	20.10.2025	öffentlich	Entscheidung

**Betreff**  
Einführung einer Bürger-App

**Anlagen:**  
 Buerger AppThemenwelt  
 Hirsch&Wöfl\_Buerger\_App  
 Präsentation Heimat-Info App Cadolzburg  
 Vertragsentwurf Hirsch und Wöfl  
 Zusammenfassung Heimat-Info App Cadolzburg

**Sachverhalt:**

Die Digitalisierung eröffnet vielfältige Möglichkeiten, um die Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgerinnen und Bürgern zu verbessern und die Attraktivität unserer Gemeinde zu steigern. Mit der Einführung einer Bürger-App möchten wir den Einwohnerinnen und Einwohnern, aber auch Gästen, eine moderne, zentrale Informationsplattform bieten. Über die App sollen aktuelle Nachrichten, Veranstaltungshinweise, wichtige Meldungen und Serviceangebote schnell und einfach zugänglich sein.

Insbesondere mit dem Hintergrund, im Katastrophenfall und anderweitigen Notsituationen, auf schnellem Wege, möglichst viele Bürger zu erreichen soll eine Bürger-App eingerichtet werden. Als weiteren Vorteil sieht die Verwaltung, eine verbesserte Bürgerkommunikation, mehr Transparenz, eine Entlastung der Verwaltung und nicht zuletzt nachhaltiges Handeln durch die Reduzierung von gedrucktem Informationsmaterial.

Da die Anschaffung einer Bürger-App im Haushaltsplan 2025 nicht berücksichtigt ist, wurden vorsorglich beide Unternehmen angefragt, ob sie bereits vorab in Vorleistung treten würden. Beide erklärten sich mit diesem Vorgehen einverstanden, sodass eine zügige Einführung ermöglicht werden kann. Die Bereitstellung entsprechender Haushaltsmittel muss im Falle einer Beauftragung im HH-Jahr 2026 erfolgen.

Der Verwaltung liegen zwei Angebote vor:

	<b>Heimat-Info (Cosmema)</b>	<b>App</b>	<b>Hirsch&amp;Wöfl</b>
Umsetzungszeitraum ab Beauftragung	6-8 Wochen (Ab November zusätzlich Vorlaufzeit 5 Wochen)		4-6 Wochen
Rechnungsstellung 2026 möglich	ja		ja
Selbständige Veröffentlichung von Warnmeldungen	Ja, per Push-Benachrichtigung; zusätzliche Anbindung an das Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe; Im		Ja, per Push-Benachrichtigung;  Derzeit keine Anbindung an das Bundesamt für Bevölkerungsschutz und

	Krisenfall sind auch Satellitenwarnungen möglich	Katastrophenhilfe
Technischer Support	24/7-Erreichbarkeit (auch an Wochenende, Feiertage, nachts)	Montag-Freitag tagsüber
Kosten für Supportanfragen/ Zusatzkosten	Unbegrenzte First- und Second-Level Supportanfragen; Außerhalb von den bekannten monatlichen Kosten gibt es keinerlei Zusatzgebühren für die Heimat-Info App (Updates, neue Schnittstellen, Funktionserweiterungen, strukturelle Anpassungen, Designänderungen)	Für Ergänzung von Inhalten, Umstrukturierung etc.: gem. Stundensatz:  Ergänzung von zusätzlichen Unterdashboards (z. B. Ergänzung der Seite zur eigenständigen Verwaltung für FF, Bücherei, Vereine usw.): Einmalig je 800 €
App-Icon	Individuelle Gestaltung ab 10.000 Einwohnern	Individuelle Gestaltung
Individuelles Design	Individuelle Gestaltung Farbschemata, Bilder, Slider, Imagefilme, Texte, Kategorien, Schnellzugriffe, Quicklinks, Einbindungen usw.	Individuelle Gestaltung
Kosten	Einmalbetrag: 6.136,83 € Jahresbetrag: 7.854,00 € (550€ zzgl. MwSt. monatlich)  Zusätzlich: Keine weiteren Kosten	Einmalbetrag: 5.355,00 € Jahresbetrag: 2.237,20 € Brutto  Zusätzlich: individuelle Kosten für Änderungen Stundensatz: 160 €
Mindestvertragslaufzeit	3 Jahre	5 Jahre

**Vorschlag zum Beschluss:**

Der Marktgemeinderat beschließt die Anschaffung einer Bürgerinfo-App und beauftragt hierfür das wirtschaftlichste Angebot. Die Verwaltung wird beauftragt die weiteren Umsetzungsschritte einzuleiten und den entsprechenden Vertrag auszufertigen.

**Finanzierung:**

<b><u>Finanzielle Auswirkungen:</u></b>			
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Gesamtkosten:	Euro
<b><u>Jährliche Folgekosten:</u></b>			
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	€ / Jahr:	Euro
<b><u>Veranschlagung im Haushalt:</u></b>			
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Produkt:	Konto:
wenn nein, Deckungsvorschlag:			

Produkt: Konto:
--------------------